



HCS

Human Capital System®

Humankapitalmessung im Projektmanagement

Präsentation von Heinrich Keßler

22. Oktober 2004

aktualisiert: 07. März 2013





HCS

Human Capital System®

Heinrich Keßler

Hornisgrindestr. 1

D-77767 Appenweier

Tel: ++49 (0) 7805 910860

Fax: ++49 (0) 7805 910861

E-Mail: heinrich.kessler@lernende-gesellschaft.de

Internet: <https://www.2000ff.de>

Internet: <https://www.humankapital.2000ff.de>

Internet: <https://www.hcpm-pass.de>



HCS Human Capital System®



Eingetragene Marke für alle Produkte, Leistungen, Prozesse und Services als System, um das

- persönliche
- berufliche und
- betriebliche

Humankapital dynamisch und gleichzeitig und gleichwertig zu erkennen, zu nutzen, zu entwickeln und zu erhalten.



Gliederung

- Etwas Betriebswirtschaft (Bilanzierung)
- Humankapital (Definition, Anschauung)
- Humankapital im Projektmanagement
- Messung des Humankapitals im Projektmanagement
- Beispiel an einem erfolgreichen Projekt
- Beispiel an einem nicht erfolgreichen Projekt
- ...und die Moral von der Geschichte` ...

Begriffe (kaufmännisch)



Aktiva	Bilanz	Passiva
Vermögen (sachliches)		Eigenkapital (Reichtum)
		Schulden Fremdkapital
Vermögen	=	Kapital

Vermögen
(sachliches)

Vermögen (Aktiva)



Das Vermögen auf der Aktiva ist alles, was

- zählbar,
- messbar,
- wiegbar

ist.

Das Vorgefundene wird in Geldeinheiten bewertet.



Kapital (Passiva)

Kapital

- Das Kapital ist der Gegenwert des Vermögens.
- Reales Kapital = Verbindlichkeiten.
- Abstraktes Kapital = rechnerischer Überschuss des bewerteten

Schulden
Fremdkapital

Eigenkapital
(Reichtum)

Vermögen
(sachliches)

Begriffe (Humankapital)

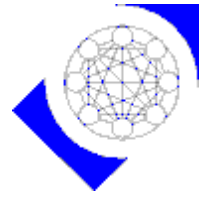


Aktiva	Bilanz	Passiva
Vermögen (etwas vermögen)		Humankapital

Begriffe (Belastung der Zukunft)



Aktiva	Bilanz	Passiva
		<div data-bbox="1174 518 1543 654" style="background-color: #ff00ff; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> Schulden Fremdkapital </div>
<div data-bbox="220 729 587 865" style="background-color: #90ee90; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> Fehlendes Vermögen (nichts haben) </div> <div data-bbox="220 879 587 1015" style="background-color: #fff2cc; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> Fehlendes Vermögen (nichts vermögen) </div>		
<div data-bbox="220 1043 587 1179" style="background-color: #000000; color: white; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> Überschuldung Last der Zukunft </div>		<div data-bbox="1174 1043 1543 1179" style="background-color: #808080; border-radius: 10px; padding: 5px; text-align: center;"> Fehlendes Kapital </div>



Neuverschuldung (Prozess)

Aktiva	Bilanz	Passiva
		Schulden Fremdkapital (Anfang)
Verbrauchtes oder vernichtetes Vermögen		
Nicht geschaffenes oder vergammeltes Vermögen		Neuverschuldung
Überschuldung Last der Zukunft		Schulden Fremdkapital (Ende)



Humankapital

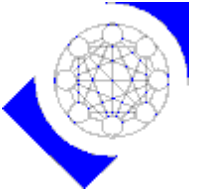
im Projektmanagement

= Passung von

- Anforderungen des Projekts an das Projektmanagement

=




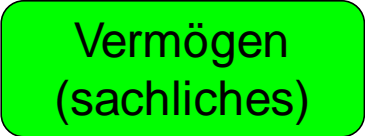

- Eignung des Projektleiters und des Projektmanagements



Jetzt mit konkreten Zahlen








Prinzip jeder Bilanz

Aktiva	Bilanz	Passiva
 Summe des Vermögens	Summe des Eigenkapitals	
	<u>Summe des Fremdkapitals</u>	
	Summe Kapital	
 Vermögen (sachliches)		 Kapital



Persönliche Startbilanz

	Aktiva	Bilanz	Passiva	
	Mein Haus	70	(rechnerische) Summe	
	Mein Geld	15	meines Eigen kapitals	40 
	Meinem Freund geliehen	5	Das schulde ich anderen	
			(Fremd kapital)	50 
	Summe Aktiva	90	Summe Passiva	90

Vermögen
(sachliches)

=

Kapital



Szenario: Haus brannte ab. Schutt ist abgeräumt.

Aktiva	Bilanz	Passiva	
Mein Haus	70	(rechnerische) Summe meines Eigen kapitals	40
Mein Geld	15	Das schulde ich anderen (Fremd kapital)	60
Meinem Freund geliehen	5		50
Summe Aktiva	0	Summe Passiva	90



Persönliche Bilanz (danach)



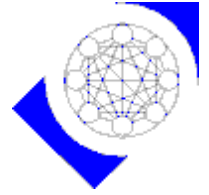
Aktiva		Bilanz		Passiva	
<input type="checkbox"/>	Mein Haus	0	(rechnerische) Summe		
<input type="checkbox"/>	Mein Geld	0	meines Eigen kapitals	0	
<input type="checkbox"/>	Meinem Freund geliehen	0	Das schulde ich anderen		
			(Fremdkapital)	60	<input type="checkbox"/>
	Zwischensumme	0	Zwischensumme	60	
<input checked="" type="checkbox"/>	„alte“ Belastungen meiner Zukunft	50			
<input checked="" type="checkbox"/>	Neuverschuldung	10			
	Summe Aktiva	60	Summe Passiva	60	

Überschuldung
Last der Zukunft

=

Schulden
Fremdkapital

Szenario



**Ich verdiene 60 Einheiten mehr
als ich für meinen Lebensunterhalt
benötige.**

**Mit den 60 Einheiten bezahle ich meine
Schulden.**

Tabula rasa

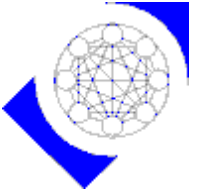


Aktiva	Bilanz	Passiva	
Mein Haus	0	(rechnerische) Summe	
Mein Geld	0	meines Eigen kapitals	0
Meinem Freund geliehen	0	Das schulde ich anderen	
		(Fremd kapital)	0
Zwischensumme	0	Zwischensumme	0
Belastungen meiner Zukunft	0		
Summe Aktiva	0	Summe Passiva	0

Vermögen
(sachliches)

=

Kapital



Fazit:

Ich muss nichts mehr verdienen,
damit ich nichts mehr habe.



Humankapital

- Persönliches Humankapital
- Berufliches Humankapital
- Betriebliches Humankapital
- Gesellschaftliches Humankapital

Aktiva	Bilanz	Passiva
Vermögen (etwas vermögen)		Humankapital

Persönliches




Humankapital



- Talente, Gesundheit, Intelligenzen
- Fähigkeiten
- Kompetenzen
- Qualifikationen
- Beziehungen
- Umfeld, Rahmenbedingungen
- Interessen, Engagement



Humankapital-Bilanz

	Aktiva	Bilanz	Wert des Humankapitals	
	Verdienter Lebensunterhalt	40	Einkommen (Dritte haben für meine Talente, Fähigkeiten, ..., Leistungen bezahlt)	
	Überschuss „Gewinn“	60		
	Summe Aktiva	100	Summe Passiva	100

Vermögen

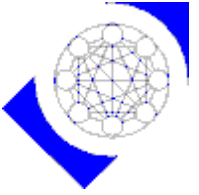
=

Humankapital



Bilanzen - gesamt

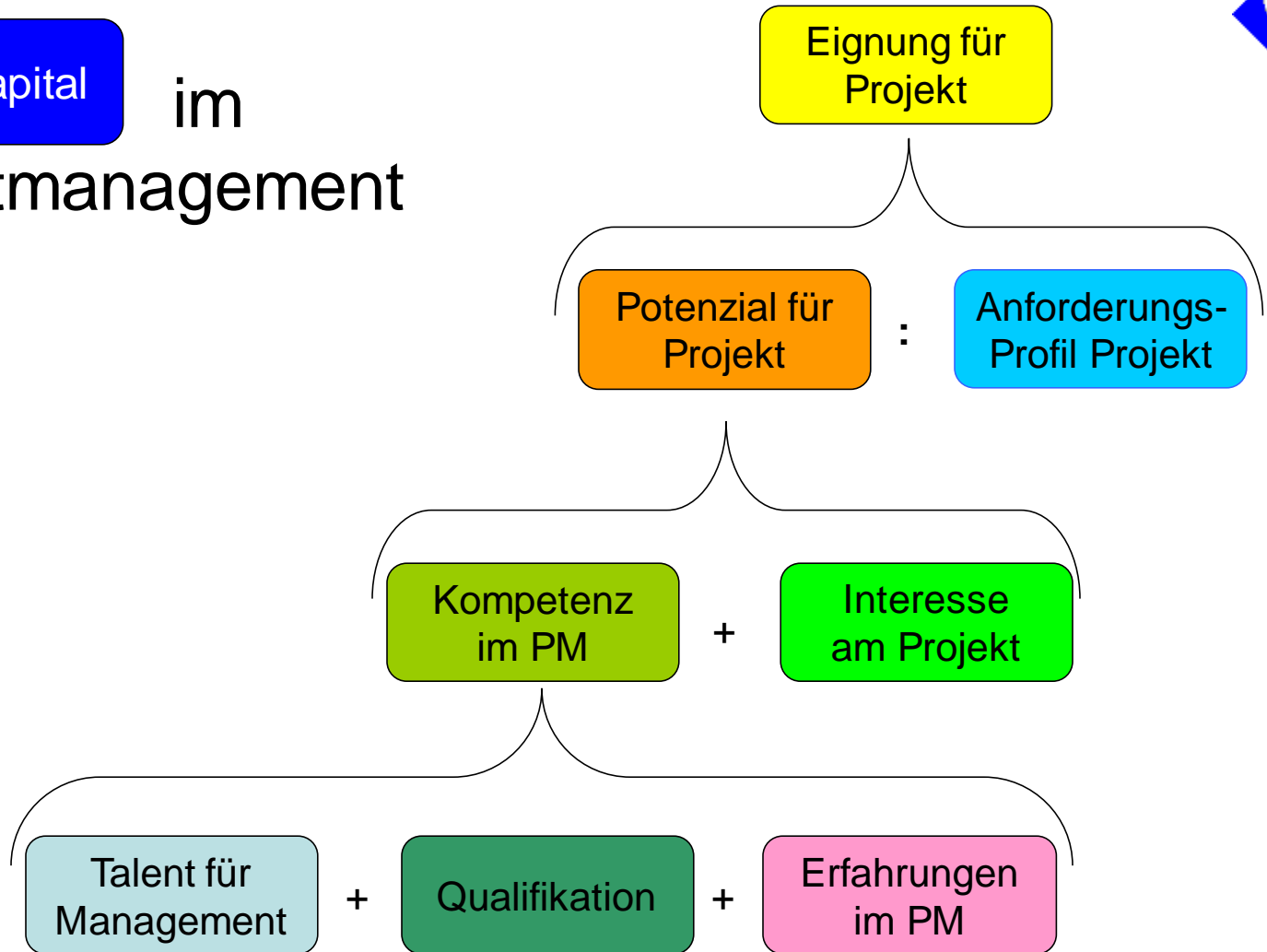
Aktiva		Passiva
Vermögen (etwas haben)		Eigenkapital
Fehlendes Vermögen		Fremdkapital Schulden
<hr/>		
Vermögen sachliches	=	Kapital
<hr/>		
Vermögen (etwas vermögen)	=	Humankapital
<hr/>		
Zukunfts- fähigkeit	=	Zukunfts- fähigkeit
<hr/>		
<hr/>		
<hr/>		



Humankapital im Projektmanagement



Humankapital im Projektmanagement



©HCS Human Capital System®



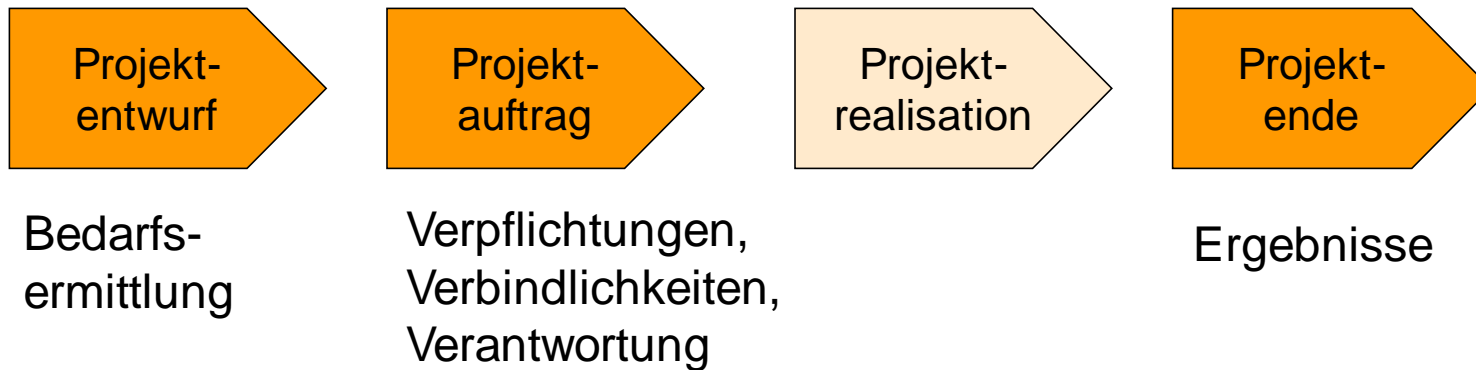
Humankapital-Messung im Projektmanagement

Humankapital-Messung - Beteiligte -



- Projektauftraggeber (Person oder Organisation)
= Auftrag: Neubau eines Hauses zu 300 E
- Projektleiter (Person)
= Auftragnehmer für z. B. den Neubau eines Hauses zu 300 Einheiten
- Projektmanagement (Organisation)
= Organisation, um den Neubau eines Hauses mit 300 Einheiten zu bewirken

Humankapital-Messung - Messzeitpunkte -



Humankapital-Messung - Messinstrumente -



Projekt-
bewertung

Anforderungs-
profil des
Projekts

Profil-
vergleiche

Anforderungs-
profil des
Projekts versus
Kompetenzprofil
Projektleiter

Leistungs-
Komponenten
Erfolgsfaktoren

Pflichtenheft
für das Projekt-
management

Ergebnis-
Feststellung

Kompetenz-
nachweis

Messinstrumente = <http://www.human-kapital.de>

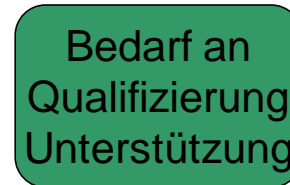
Humankapital-Messung - Dokumentation -



Anforderungs-
profil des
Projekts



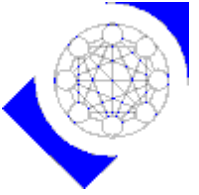
Anforderungen
an das Projekt-
management des
Projekts



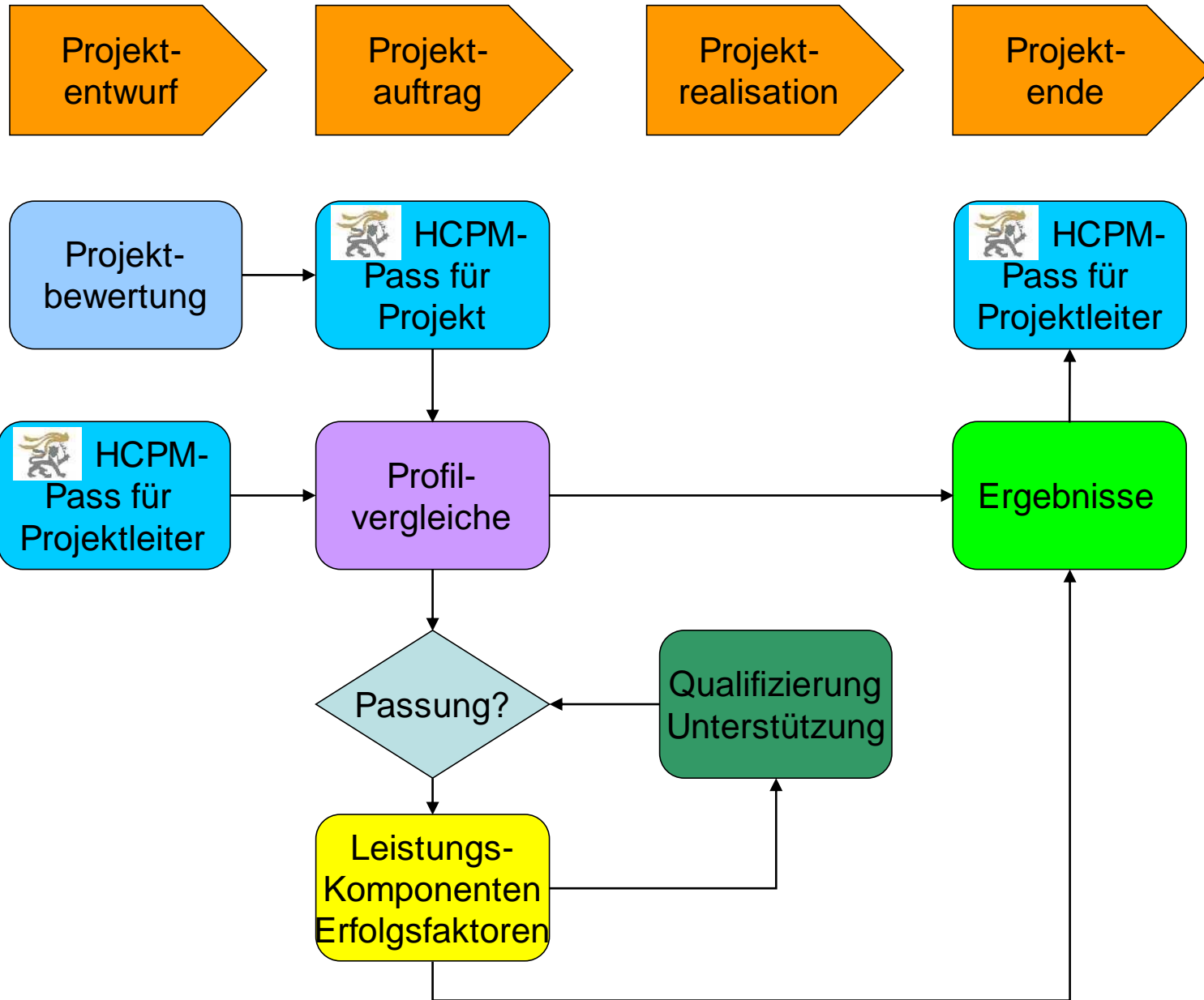
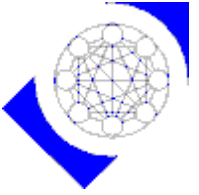
Vereinbarungen



Kompetenz-
nachweis





Humankapital-Messung - Prozess -



Startbilanz für den Projektauftraggeber

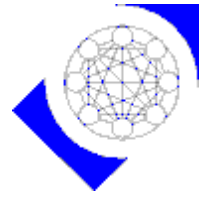


Aktiva	Bilanz	Passiva
 Bargeld/Guthaben und Anspruch auf „Lieferung“ eines Neubaues	300	(Fremdkapital) Bankkredit
		300 
Summe Aktiva	300	Summe Passiva
		300



Vermögen
(sachliches)

=

Kapital



Startbilanz für den Projektauftragnehmer (-leiter)

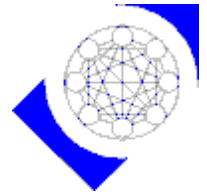
Aktiva		Bilanz		Passiva	
	Erstattung Kosten für Neubau	0	(Fremdkapital) Budget (freigegeben)	0	
Summe Aktiva		0	Summe Passiva	0	



Vermögen
(sachliches)

=

Kapital

Startbilanz für das Projektmanagement

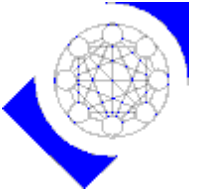


Aktiva		Bilanz	Passiva	
	Noch nicht erreichte Projektziele (=Belastung der Zukunft)	300	Verpflichtung, durch das Projektmanagement die Projektziele zu erreichen	 300
Summe Aktiva		300	Summe Passiva	300

Belastung der Zukunft

=



Kapital



1. Szenario: Projektziele werden erreicht: „Der Neubau steht.“

Schlussbilanz für den Projektauftraggeber



Aktiva		Bilanz		Passiva	
	Neubau	300	(Fremdkapital) Bankkredit	300	
Summe Aktiva		300	Summe Passiva	300	




Vermögen
(sachliches)

=

Schulden



Schluss für den Projektauftragnehmer (-leiter)

Aktiva		Bilanz		Passiva	
	Anspruch auf Erstattung Kosten für Neubau und Projektmanagement	300	(Eigenkapital) Budget (freigegeben)	300	 
Summe Aktiva		300	Summe Passiva	300	







Vermögen
(sachliches)

=

Kapital

Schlussbilanz für das Projektmanagement



Aktiva		Bilanz	Passiva	
	Erstattung Material und Fremdleistungen Neubau	200	Eigenkapital Humankapital	70  
	Erstattung Kosten des Projektmanagements	30	Verpflichtung, durch das Projektmanagement die Projektziele zu erreichen	230 
	Überschuss, Gewinn	70		
Summe Aktiva		300	Summe Passiva	300

Vermögen
(sachliches)

=

Kapital



HCPM-Pass am Projektende



- Für den Projektleiter:
„Der Projektleiter verfügt über die Kompetenz, Projekte mit dem definierten Anforderungsprofil zu leiten.“
- Für die Organisation:
„Die Organisation verfügt über die Feldkompetenz für das Projektmanagement von Projekten mit dem definierten Anforderungsprofil.“



2. Szenario: Projektziele werden nicht erreicht




Es entstehen folgende Kosten:

- 100 für Suche und Einsetzung eines neuen Projektmanagements
- 150 für Nachbesserungen aufgrund Fehl-, Minder- und Nichtleistungen des Projektmanagements
- 200 Folgekosten durch verspätete Fertigstellung

450 Gesamt Mehrkosten

Schlussbilanz für den geschädigten Projektauftraggeber



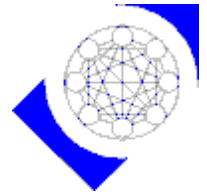
Aktiva		Bilanz		Passiva	
	Neubau	300	(Fremdkapital) Bankkredit	750	
	Neuverschuldung (Belastung der Zukunft), Ersatzweise Schadens- ersatzforderung an den Projektauftragnehmer	450			
	Summe Aktiva	750	Summe Passiva	750	





Vermögen
(sachliches)

=

Schulden

Schluss für den gescheiterten Projektauftragnehmer (-leiter)



Aktiva		Bilanz		Passiva	
	Anpruch auf Erstattung der Projekt- und der Projektmanagementkosten	300	(Fremdkapital) Budget (freigegeben)	300	
	Vernichtetes Humankapital	450	Schadensersatzforderungen des Projektauftraggebers	450	
Summe Aktiva		750	Summe Passiva		750






Zukunfts-
belastung

150
=

Schulden

Schlussbilanz für das Projektmanagement



Aktiva		Bilanz	Passiva	
 Verlust Vernichtetes Humankapital Belastung der Zukunft	900	Anspruch auf Erstattungen der Leistungen des Projektmanagements	0	 
		Schadenersatz für den Projektauftraggeber	450	
		Schadenersatz für den Projektauftragnehmer	450	
Summe Aktiva	900	Summe Passiva	900	

**Belastung der
Zukunft**

=

Schulden

HCPM-Pass am Projektende



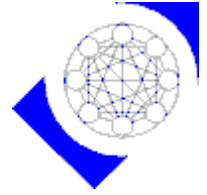
- Für den Projektleiter:
„Der Projektleiter verfügt über die Kompetenz, Projekte mit **geringeren** (definierten) Anforderungen als das zuletzt von ihm geleitete Projekt zu leiten.“
- Für die Organisation:
„Die Organisation verfügt über die Feldkompetenz für das Projektmanagement von Projekten mit **geringeren** (definierten) Anforderungen als das zuletzt gemanagte Projekt.“

Inkompetenz hat (noch) einen Freibrief.



- Kann jemand haften/haftbar gemacht werden, der bei Fehl-, Falsch- oder Nichtleistungen nachweisen kann, dass er von vornherein nicht kompetent gewesen war und der Auftraggeber diese Inkompetenz kannte oder hätte erkennen können oder hätte erkennen müssen?
- Kann jemand haftbar gemacht werden, wer ein unangemessenes Projekt*management* für ein Projekt bereitstellt?

Humankapitalvernichtung bei inkompetentem Projektmanagement



Belastung der
Zukunft

Ende der Karriere

Belastung der
Zukunft

Verlust der Kompetenzanmutung

Belastung der
Zukunft

Verlust des Vertrauens auf
Professionalität auch bezüglich
anderer Leistungen und Produkte



HCS

Human Capital System®

Heinrich Keßler

Hornisgrindestr. 1

D-77767 Appenweier

Tel: ++49 (0) 7805 910860

Fax: ++49 (0) 7805 910861

E-Mail: heinrich.kessler@lernende-gesellschaft.de

Internet: <https://www.2000ff.de>





Nur wenn Bedarf

Betriebliches

Humankapital



- Vertrauen in die Qualität der Produkte und Leistungen
- Ansehen, Image, Attraktivität
- Fähigkeit, angemessene Preise für die Produkte und Leistungen zu erzielen
- Feldkompetenz
- Zukunftsfähigkeit, Überlebensfähigkeit als Gesamtorganisation
- Motivierte Mitarbeiter
- Kompetentes Management

Berufliches

Humankapital



- Standards
- Qualifikationen
- Professionalitäts-Anmutungen
- Wertbewusstsein für die Leistungen und Produkte
- Wertakzeptanz bei Kunden/Abnehmern für die Leistungen und Produkte
- Qualität der Leistungen und Produkte
- Know how
- Routine, Erfahrung
- Fähigkeit, neue Produkte und Leistungen zu entwickeln
- Fähigkeit, bestehende Produkte und Leistungen anzupassen

Gesellschaftliches

Humankapital



- Fähigkeit, die Probleme, die die Gesellschaft selbst schafft, selbst zu lösen
- Verantwortungsbewusstsein der Mitglieder für sich und die Gesellschaft
- Verantwortungsbereitschaft und Einsatzbereitschaft der Mitglieder für eigene und gesellschaftliche Anliegen / Aufgaben

HCS Human Capital System®



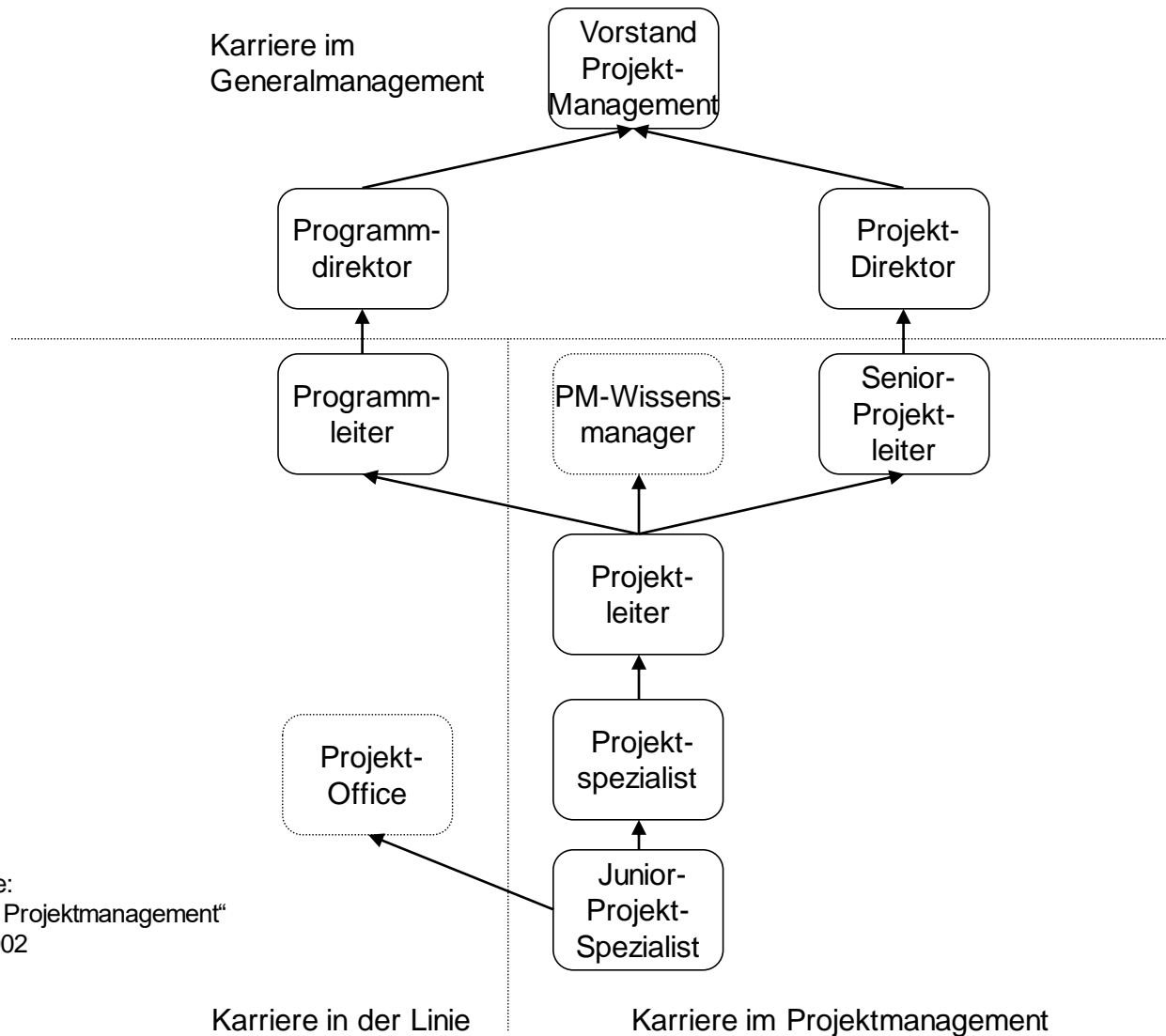
Eingetragene Marke für alle Produkte, Leistungen, Prozesse und Services als System, um das

- persönliche
- berufliche und
- betriebliche

Humankapital dynamisch und gleichzeitig und gleichwertig zu erkennen, zu nutzen, zu entwickeln und zu erhalten.



Die Projektmanagement-Karriere



Quelle:
Keßler/Hönle:
„Karriere im Projektmanagement“
Springer, 2002

©2004-2013

HCS Human Capital System® Heinrich Keßler

HCS Produktkonzept

