



Heinrich Keßler

## Information. Was ist das?

Das Dokument ist eine Stichwortsammlung, um sich den Begriffen und den Vorstellungen von „Information“ und „Informationsmanagement“ zu nähern.

Das Dokument vom 05.12.2000 wurde am 11.06.2017 vom Autor in diese Form gebracht.

Autor:

Heinrich Keßler  
Hornisgrindestraße 1  
D-77767 Appenweier

Internet: <https://www.2000ff.de>



# Information. Was ist das?

Eine Stoffsammlung mit Skizzen von Heinrich Keßler.

## Information-Begriff von Heinrich Keßler:

Information ist „In-Form-bringen“, in „In Formation bringen. Eleganter formuliert:

Information bringt etwas in eine Form und formiert die Informationen und die Formen.

Information ist ein Geschehen.

Information ist ein Ereignis.

Information ist ein Prozess.

## Information und Rollen der Informierenden

Rollen sind gesellschaftliche Erwartungshaltungen an die Rollenträger

Rolle ist eine Funktion des Ortes und der Zeit, es ist eine Zeit-Raum-Figur

(Bsp.: Führungskräfte haben nur eine Führungsmöglichkeit, wenn es etwas zu führen gibt.

Die Vaterrolle ist nur aktiv, wenn die Kinder „vor Ort“ sind)

## Denkgrenzen



## Gliederungen zum Informationsmanagement (IM):

Theorie  
Philosophien  
Grundlagen  
Tools  
Methoden  
Verfahren

Ziele des IM

Funktionen des IM

Aufgaben des IM

Organisation des IM

Prozesse des IM

QS des IM

Datenhaltung im IM

Informationshaltung im IM

## Informationsgenerierung, Selektion

Bewertung und Gewichtung

Kontextualisierung

Distribution

Nutzen

Evaluation

## Qualifizierung für und in Informationsmanagement

Optimierung von IM

Rahmenbedingungen für IM

Kosten

Folgelasten

Risiken

Macht im IM



## Stabilität - Veränderung - Dynamik

Entrümpelung und Entsorgung (Vergessen, Vernichten, Transformieren)

Kerninformation, Geräusch, Soundingboard, Flimmern, Randinformation

Illustration

Legitimation

Information im Entscheidungsprozess

Information mit Unterhaltungswert (als Belletristik)

## Macht und Information

Macht und Informationsverhalten

Hierarchie der Information und Anarchie des Informationsprozesses

Informationsverfälschung (Wahrnehmung, Chiffrierung, Übertragung, Dechiffrierung, Bewertung und Anwendung)

Wie lange ist der Nil (das Problem des nicht Wahrnehmens können einer Information) (=> Aufgabe des IM: Information liefern, da wo keine Information vorhanden ist, aber benötigt wird)

Das IM muss das Loch managen

## Informationsverantwortung

Rechenschaft für nicht, unvollständige und unterlassene Information und nicht Korrektur  
Manipulation und nicht Manipulation



## Kategorisierungen von Informationen

Informationsarten

Informationsorte

Informationsmedien / Instrumente

Informationszeiten

Informationsdichte

Informationsumfänge

Informationsreichweite

Informationsqualität

verdichtete Informationen (Symbole, Piktogramme, Metaphern, Begriffe, Abkürzungen)

Informationsverteilung und -Übermittlung

Informationsmedium (Person oder Technik, Rituale)

Informationskontinuität (Spur halten)

Informationsschutz (Geheimnis)

Informationssicherheit

## Qualitäten der Informationen

Verlässlichkeit

Gültigkeit

Validität

Reproduzierbarkeit

Quellen

Senken



Informationsspeicher

Metainformationen (das Wissen des Teams oder einer Organisation, das über das Wissen eines Individuums hinausgeht)

mentale Information (Information des Universums)

Rückkopplungen

Informationssteuerung und -führung

Kollektives Wissen, das kollektive Unbewusste

Warum sind negative Informationen so interessant? =>

1. Wir sind mit Leiden geboren und werden damit konfrontiert
2. Eine Abweichung ist kommunizierbar (der Punkt auf dem Papier), sie ist erlebbar, spürbar.

Erscheinungsformen von Informationen, Ausdruck

Ohnmacht

Information als Massensteuerung (Konsumvieh)

Information und Kunst

Information durch Kunst

Information als Kunst (in der Kürze liegt die Würze)

Information und Sinn (siehe Kirche, Altar)

Information als Wert und Information als Ware

Information als Dienst, als Leistung und als Dienstleistung

Information als abgeschossener Pfeil (was der Pfeil bewirkt nicht mehr in der Gewalt des Informanten)

Informationsprozess bei Zellen (Information als DNS). In der Zelle ist die Information der gesamten Zelle aller DNS, bei der Teilung der Zelle wird eine Kopie der DNS gebildet, die RNS, sie stellt das Gegenteil der Zelle dar und kann diese verlassen. Dieses Gegenteil wird dann wieder in das Gegenteil verwandelt, und stellt somit wieder die exakte Kopie der DNS dar. => nur eine abweichende Information kann übermittelt werden.

objektive Information

subjektive Information



Informationswahrheit (Adenauers drei Wahrheiten: einfache Wahrheit, reine Wahrheit, lautere Wahrheit)

Adressierung der Information

Information als Zweck zum Mittel (Manipulation)

Information als Stilmittel und Design

Informationsprozess

### Informationsgestaltung

Informationskomponenten (Inhalt, Botschaft, Selbstdarstellung des Informanten, Appell)

Informationseinheiten

Informationsstruktur

Informationssyntax

Informationsrhythmus

Berichtswesen, Dokumentation

formale Information

informale Information

Statistik

unfaktische Information (Muster, Verhaltensmuster)

Informationsmodulation, Informationstakt, Informationsmelodie

### Informationsrahmen

Informationsmoral und -ethik

Informationsbarriere (Intelligenz)

### Probleme

Probleme der Information: Mehrdeutigkeit, Bezugsrahmen

Informationsdynamik (Veränderung der Information im Zeitverlauf: Qualität, Inhaltlich  
Qualitativ, Ersetzungen, Auslassungen, Verdichtung)

Information durch nicht Information

Informationsdokumentation

Informationsphilosophie



Informationsverpflichtung (Wissende sind verpflichtet, die Unwissenden am richtigen Ort, zum richtigen Zeitpunkt zu informieren!?! [Bsp.: Eltern geben ihren Kindern Wissen weiter, auch gegen den Willen der Kinder])

Information und Erziehung

Informationserkenntnis

Informationsrecht

Informationswunsch

Schutz vor Information (Grundrecht auf Nichtinformation => z.B. Freihalten von Werbebotschaften)

Informationsinhalt (Werbebotschaft)

Information und Kontext

Informationswirkungen (Nichtbeachten, Überzeugung, Fragen, Antworten)

Informationsbedarf

Informationscontrolling

Informationsaustausch (Ereignisse, Gelegenheiten)

Informationsstrategie

Informationskosten

Informationsplanung

Informationsorganisation

Informationsverhalten

Informationskonflikt

Multimedia

Informationsformen

Informationsprobleme

Informationslogik

Informationskapazität

Informationsverarbeitung (technisch, persönlich, organisational)

Informationsräuber



Informationssystem und -systeme

Die Rose ist eine Rose ist eine Rose ist eine Rose...

Informationswiederholung

Informations-Autopoiesie (Selbstgenerierung von Informationen, Selbstreferenzialität der Information (Metavereinbarungen über Informationen))

Informationsgewalt und Gewalt durch Information

Informationsflut

Information und Kommunikation

nonverbale Information

Informationsvermittler

nicht mediale, nicht mediengestützte Information (morphische Felder)

Struktur der Information

Struktur und Gestalt als Information

Informationsstruktur (Körper, Leib)

Informationssteuerung

Informationsvergleiche

Informationsprogramme

Informationseingabe

Informationseingabe

Informationsausgabe

Ausgabeinformation

Eingabeinformation

Entscheidungsproblem bei Information

Kriterien der Informationsbewertung

Informationsgrenzen

Informationsproduktivität



Informationsniveau

Informationshomologation

Informationsmarkt

Informationspreise

Informationsregel

Informationschancen und Risiken

Informationsanalyse und -design

Informationskapital

strategische und operative Information (Regelungs- und Steuerungsinformation)

Informationshilfsmittel

Informationsverfall

Informationsaufgaben

Schwebende Information

Informationsschritte

gekaufte Information

selbsterstellte Information

Schnittstellenmanagement und Synapsenfunktion (Ebenenwechsel)

Informationskultur, Werte und Normen

Informationserwartungen

Informationserlebnis



Zufriedenheit

Informationsrahmen

Datawarehouse

Informationszugänglichkeit

Informationsverfügbarkeit

Informationsmap

Informationsverschüttung und -überlagerung

Informationsverflüchtigung

Informationsinteresse

Informationsforschung

Informationskonzept

Individualität der Information (Spezialität vs. Allgemeingültigkeit)

Dimensionen der Information

Prinzipien

Informationseffizienz

Informationseffektivität

Informationszweifel

Informationsleistung

Informationskompetenz



Informationsanwendung

Konkretheit der Information

Informationshierarchie

Informationsnachfrage

Informationsangebot

Metavereinbarungen (Kommitment)

Informationsklassifizierung

Informationsorientierung

Personenbezogene Information (Wissen, Erfahrung, Befürchtungen, Ängste)

Prozessinformation

vergangenheitsbezogene Information (Standards, Normen und Regeln, Gesetze)

hierarchie- und partnerbezogene Information (Berichtswesen und Dokumentation)

zukunftsbezogenen Information

Informationsanreize

Informationserneuerung

Informationsnetzwerke

Informationsverantwortung

Information von rechts von links von oben... (Informationsrichtung)



Archetypen

Bild, Symbole vs. Datenfakten

Zitate

erwünschte und unerwünschte Information (Informationsverhaltensmuster „Der Mond ist nachweislich nicht vorhanden, wenn keiner hinsieht“)

Offenheit

Information = Informant + Information + Informand (Das Sehen, das Gesehene und das Sehende sind eins)

Unterschied zwischen Information und Datum: Ein Datum ist ein Datum. Ein Datum wird zur Information, wenn eine Beziehung zwischen Informant und Informand entsteht.

Zeitnahe Information

Informationseinflüsse

Informationsrelevanz

Informationsschlüssel, Schlüsselinformation

Informationschronologie

Informationsdefekte

Informationssinne

Informationsorgane

Wahrnehmung

Informationsfreiheit



Informationstempo

Informationsverknüpfung

informatrischer Autismus

Informationsüberreizung

Informationsmanagement

Nutzung und Nutzungsrechte

Informationsstärke

Informationsrauschen

Lebensdauer der Information

Informationserfolg

Informationsablauf

Informationskaskaden

Mindmaps (Informationsmuster)

Informationsmodell

Informationswege

Innovation und Information

Informationsziele



Informationsparadoxien

Position und Funktion als Information

Informationskorrektur

Informationslenkung

Interpretation

Informationsstandard

Informationspartizipation

Informationskontrolle

Informationsauslöser

Informationstypen

Informationsprobleme

Informationsmotive

Informationssicherheit

Informationsstabilität

Informationsbeziehungen und Einflussfaktoren

Informationsräume



Informationsformate

Dimensionen von Information (inhaltliche, emotionale, methodische)

Informationsmultiplikation

Informationskreisläufe

Informationsspiel

Informationswachstum

Informationschinesisch

Informationsadvokat

Informationsplanung

Informationsfokus

Informationsberatung

Informationsreferenzsystem

Determinanten der Information

Interdependenzen

Informationswert



Informationsnutzen

Informationsverhalten

Nachrichten

Informationsaktualität

Suggestion und Information

Informationsregelmäßigkeit

Verständlichkeit

Informationsgewinn

Gefangener der Information

Offenheit für Information (Verbaubarkeit)

Informationsgeschwindigkeit

Informationsumwelt

Informationsvermittlung zwischen Kulturen (Transformation, Translation und Transfer)

Informationskompetenz

Informationsdidaktik

Information und Bildung und Lernen



Feedback als Information

Umgang mit Feedback

Information als Intervention

Informationsexport und -import

Informationstrend

Informationswandel

Informationsalternative

Informationsreduktion

Informationsprognose

Informationslager

Informationstransportkosten

Informationsentwicklungskosten

Informationsvertriebskosten

Informationsabschreibung

Informationsverwaltung



Informationsverpackung

Informationsetat bzw. -budget

Informationsfriedhof

Informationskennziffern

Informationschecklisten

Informationsfehler

Managementinformationssystem

kybernetisches Informationsmanagement

Symmetrie der Information

Informationsebenen

Informationskrise

Informationsprogramm

Informationsgesetzmäßigkeiten

Widerstand gegen Information

Definition von Information

Verbindlichkeit der Information



Informationsphasen

Informationstiefe

theoretische und praktische Information

Informationskomplexität

Informationskontinuität und -diskontinuität

Parallelität von Information

Widersprüchliche Informationen

Informationsmatrix

Informationshemmnisse

Informationsimage

Aufschaukeln, Vernichtung und Paralyse von Information

Verstärkung und Abschwächung von Information

Informationslogistik

Informationsportfolio

Informationszugriffe

Informationssynergie



Kreativitätsmethoden

Informationspausen

Informationsgrößen

Lebensdauer und Lebenszyklus der Information

gekreuzte Information

Informationsrolle

Informationssprünge (Quantensprünge)

Informationsinitiative (Holschuld, Bringschuld)

Informationsattraktion

Informationsideologie

Informationsstrategien

Die Form der Information

Form als Information

Informationsdisziplin

Unternehmensinformation

Arbeitsinformation



Alltagsinformation

Information als Arbeitsmittel

Selbstorganisation der Information

Informationsrichtlinien

Informationsbilanz

Falschinformation (Taktik, Strategie)

offene und verdeckte Information

Informationsdiebstahl (Spionage)

Informationssegment

Informationssuchen (Suchverhalten)

Informations-Cash-Flow

Informationsdividende

Informationsprodukte

Informationspersonal

fraktale Information (Selbstähnlichkeit, Musterbildung der Information, Musterbildung durch Information)



Informationsbudget (Aufnahmekapazität)

Informationsführung

Informationspolitik

Information als Machtmittel

Energieladung der Information

Spin der Information (+ -)

Informationskraft

Informationspotential

Wie geht eigentlich Nichtinformation?

Information vs. Intuition

Informationswettbewerb

Informationsfelder

Informationsbericht

Taxonomie der Information

„BumBum-Information“



Information als Handwerk („Information Bringen“ auslösen, ohne das eine Information fließt)

Information als Convenience-Produkte

Informationsproblem: Zuwendung zu bestimmten „Lautsprechern“ und die gleichzeitige Abwendung oder Nichtwahrnehmungsmöglichkeit von anderen Informationsquellen => bei Abwendung von einer Informationsquelle kann ich diese nicht „Einsehen“ => Führungsaufgabe: Führung muß dafür sorgen, daß Information wahrgenommen wird

Information als anarchisches Gut

Annahme: Information kann besessen werden => ist falsch! => Information kann man nur durchlassen oder daran hindern (man kann Information formen) aber man kann sie nicht besitzen.

Die reine Information gibt es nicht (wie beim Wasser, die Mineralien oder Keime sind immer vorhanden. Chemisch reines Wasser schmeckt nicht! => Reine Information ist ungenießbar!)

Information entmachtet und macht den Informanten „nackig“

Informationsweitergabe entlastet (macht frei)

Information ist wieder hol bar (sie kann wiedergeholt werden)



Zielsetzung: Selbständigkeit und Banalität des alltäglichen Umgangs mit Information =>  
Zugang zur Bewusstheit und Verantwortlichkeit des eigenen Informationsverhaltens und  
des informiert-Werdens. (Aufkleber auf Briefkasten vs. „Aufkleber auf Fernseher“ =>  
Bewusste Entscheidung über Information. Was bedeutet dies dann für das Management,  
wenn dieses Bewusstsein wieder vorhanden ist?)  
Informationsprozess (ist ein sozialer Prozess und hat nichts [oder nur wenig] mit  
Informationsgenerierung zu tun)  
Information bedeutet in Formation bringen.  
Bewusstheit herstellen  
Transparenz der Information und des Informationsprozesses  
Informationsmanagement als Weg / Prozess / Voraussetzung , dass Information zu einem  
Kompetenzzuwachs von Organisationen und Personen führt.