



Heinrich Keßler

Beratungswissen

Das Dokument ist eine Aufstellung der Themenvorschläge des Autors für die Multiplikation seines Beratungs-Wissens, z.B. durch Anleitung, Einweisung, Training, Instrumentierungen, Intervention, kollegiale Beratung und Erfahrungsaustausch.

Das Originaldokument des Autors aus dem Jahre 1999 wurde am 08.07.2017 aktualisiert in die jetzige Form gebracht.

Autor:

Heinrich Keßler
Hornisgrindestraße 1
D-77767 Appenweier

Internet: <https://www.2000ff.de>



Thema: Der Erstkontakt als Berater

- Beziehungsanalyse
- Zielanalyse
- Interessenanalyse
- Zeitplanung
- Zeitpunktplanung
- Ankündigung
- Türöffner
- Inhaltliche Themen
- Beratungsziele
- Auftragsziele
- Verhandlungsziele
- Rechte und Pflichten
- Leistungen und Vergütungen
- Vorgehensweise
- Arbeitsweise
- Rollenerwartungen
- Verantwortungen
- Regeln
- Spielregeln
- Gesprächseröffnung
- Gesprächsführung
- Gesprächsabschluss



Thema: Analyse von Unternehmens- und Bereichszielen auf Handlungsziele

(am Beispiel von Personalthemen)

- Personal-IST-Analyse und Bewertung unter dem Blickwinkel der Erreichung von Unternehmenszielen
- Ermittlung des Deltas
- Ermittlung des Handlungsbedarfs
- Ermittlung von Handlungsoptionen
- Erarbeitung einer Strategie
- Usw.



Thema: Wie ermittle ich den Bildungsbedarf?

- Bildung als Defizit-Spending, Incentives oder Bildung als Investition
- Ermittlung der fehlenden, gewünschten und notwendigen Kompetenzen
- Ermittlung der Zielgruppen für das Lernen
- Ermittlung der Lernorte
- Ermittlung der Lernzeitpunkte
- Ermittlung der Rahmenbedingungen für das Lernen
- Ermittlung der Art und Weise des Einsatzes der eigenen Fachleute
- Ermittlung der Anforderungen an die Anbietenden der erforderlichen Bildung



Thema: Strategien und Entscheidungsdilemmata

(am Beispiel von „Wertorientierter Führung“):

- Budgetierung
- Implizierte Werte bei der Budgetierung
- Umgang mit Unvorhergesehenem
- Bewertung von immateriellen Werten, immateriellen Werttreibern
- Wechselbeziehungen zwischen Leistungsfluss, Geldfluss, Fluss der Ereignisse und Fluss der Ergebnisse
- Entstehung, Gefährdung und Vernichtung von Werten
- Risiken und Fallen der „Wertorientierten Führung“ an Beispielen von „vorgeschriebener“ Wertvernichtung
- Vermögenserhalt,
- Vermögensmehrung
- Kraftfeldanalyse
- Usw.



Thema: Wie entwickle ich eine Bildungsstrategie?

- Ermittlung der Input-Geber
- Ermittlung des Mengengerüsts
- Ermittlung des aktivierbaren Vorwissens und der Erfahrungen
- Ermittlung einer Lehr- und Lernstrategie
- Ermittlung der Möglichkeiten für die kooperative Selbstqualifizierung
- Ermittlung des Einsatzes von mediengestütztem, kooperativem Lernen
- Ermittlung einer Didaktik
- Ermittlung der Methodik
- Zusammenfassung in einer Bildungsstrategie
- Usw.



Thema: Fragen führen zu Informationen

- Fragearten
- Fragetechniken
- Zirkuläres Fragen
- Den Hintergrund von Fragen erfragen
- Fragen analysieren nach dem zugrundeliegenden Kontext
- Fragen analysieren nach Einschlüssen und Suggestionen
- Nondirektive Gesprächsführung
- Usw.



Thema: Beratungssetting

- Beratungssetting
- Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen der Beteiligten
- Formeller Beratungsvertrag
- Qualität der Beratung
- Psychologische Beratungsverträge
- Beraterrollen
- Beratungsfunktionen
- Rollenkonflikte
- Rollendiffusionen
- Usw.



Thema: Beraterinterventionen

- Beratungsebene
- Interventionsebene
- Zielebene
- Prozessebene
- Beziehungsebene
- Rollenebene
- Methodenebene
- Organisationsebene
- Werteebene
- Paradoxe Interventionen
- Energieebene
- Ressourcenebene
- Machtebene
- Normenebene
- Usw.

