



Wie sehen die derzeitigen Ergebnisse in Ihrem Kreditgeschäft aus bezüglich:

Gute  
Ergebnisse

ungünstige  
Ergebnisse

EL:

- 1) Image/Ansehen/Prestige?
- 2) Zufriedenheit?
- 3) Bestätigungen der Richtigkeit der Strategie?
- 4) Stabilität der Bank?
- 5) Sicherheit?

ER:

- 1) Produktivität?
- 2) Menge von Krediten?
- 3) Qualität der Kredite?
- 4) Volumen, Wachstum?
- 5) Gewinn oder Verlust?
- 6) Folgekosten? Risiken?
- 7) Folgechancen?

K:

- 1) Motivation der am Kreditgeschäft beteiligten Führungskräfte und Mitarbeiter?
- 2) Engagement?
- 3) Innovationen?
- 4) Erfolgserlebnissen?
- 5) Ängsten?
- 6) emotionelle Befindlichkeiten?